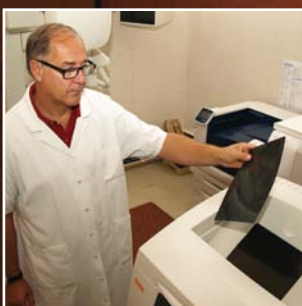


CARESTREAM Managed Print Solutions



UNE PASSION POUR LES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Le Dr Pascal Hauet et son confrère le Dr Christian Lunel gèrent un cabinet de radiologie très fréquenté dans le huitième arrondissement de Paris. Ensemble, ils pratiquent des mammographies, des échographies et des examens radiographiques classiques, de même que des scanners et des IRM, dans différents sites de la région parisienne. Ils effectuent chaque jour des examens radiologiques classiques sur une centaine de patients, y compris en téléradiologie, ainsi qu'une trentaine de scanners et d'IRM.

Participant à la campagne de dépistage du cancer du sein, ils utilisent actuellement le système de reprographie laser CARESTREAM DRYVIEW 5850 pour l'impression sur film des mammographies, lequel sera prochainement upgradé en reprographe laser CARESTREAM DRYVIEW 5950. Le poste de travail du Dr Hauet est équipé de 5 écrans mégapixels haute résolution. Le logiciel de traitement des images comprend le système CARESTREAM DIRECTVIEW CR, qui permet de réaliser de nombreux types d'examens radiologiques différents dans le cabinet. « Notre cabinet n'est pas très grand, mais il est équipé des appareils les plus modernes. Nous souhaitons numériser et externaliser tout ce que nous faisons », explique le Dr Hauet. Nous lui avons demandé les raisons qui ont motivé son choix pour les Managed Print Solutions (MPS) de Carestream.

Pourquoi avoir choisi la solution MPS de Carestream ?

« J'ai choisi la solution de Carestream en janvier 2013, car nous cherchions un moyen d'optimiser nos ressources. Et nous avons trouvé exactement ce dont nous avions besoin, tant pour la numérisation de toutes nos images, résultats et rapports, que pour la gestion de nos équipements à distance et la mise à disposition des informations sur Internet.

Carestream offre la meilleure gamme de reprographes, ainsi qu'une solution MPS innovante. L'équipement a été installé en février 2013 et nous avons commencé à l'utiliser dans le cadre d'un test. Le MPS et son portail s'intègrent sans aucun problème au système de reprographie laser CARESTREAM DRYVIEW 5850 et peuvent produire des rapports de mammographie dans deux formats.

Autre avantage non négligeable, la solution de Carestream ne requiert aucun investissement de capital dans l'équipement. Les factures sont établies en fonction de notre consommation - une formule qui correspond parfaitement à notre modèle d'entreprise. Le fait de pouvoir gérer plus facilement notre stock de films nous a intéressés dès le départ, et la seule chose qu'il nous reste à faire à présent, c'est surveiller le bon déroulement des opérations. »

En quoi la gestion de votre stock via le MPS présente-t-elle un avantage pour votre cabinet ?

« L'installation d'une solution MPS nous permet d'assurer une gestion plus efficace de notre stock de films, si bien que l'organisation au sein de notre cabinet s'est considérablement améliorée. D'un simple clic, je peux consulter la situation de ma consommation sur l'écran du portail web MPS.

Je peux suivre à tout moment l'évolution des commandes en ligne. Par exemple, je peux constater qu'aujourd'hui une livraison est en cours et qu'un colis a été expédié hier. Nous n'avons plus de problèmes de rupture de stocks ou de films périmés. Carestream nous livre directement les films en fonction de notre consommation et, contrairement à avant, nous disposons toujours du bon film et du bon format. »



Quels sont les principaux avantages que vous avez déjà pu tirer des solutions MPS ?

« Nous perdons moins de temps et d'énergie, nous effectuons moins d'appels et de rappels pour vérifier que notre commande a été traitée, et nous sommes donc beaucoup plus efficaces. La solution MPS offre une grande flexibilité. Nous recevons des e-mails pour nous prévenir de la livraison d'un nouveau film et nous ne risquons donc plus d'être en rupture de stock. De plus, nous pouvons contrôler en permanence la consommation sur nos différentes machines.

Grâce à la solution MPS, notre personnel, nos secrétaires et nos opérateurs gagnent en moyenne 3 à 4 heures par jour. Et j'apprécie tout particulièrement cette formule de facturation par service, où nous ne payons que ce que nous utilisons. »

Que pensez-vous du portail web, accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ?

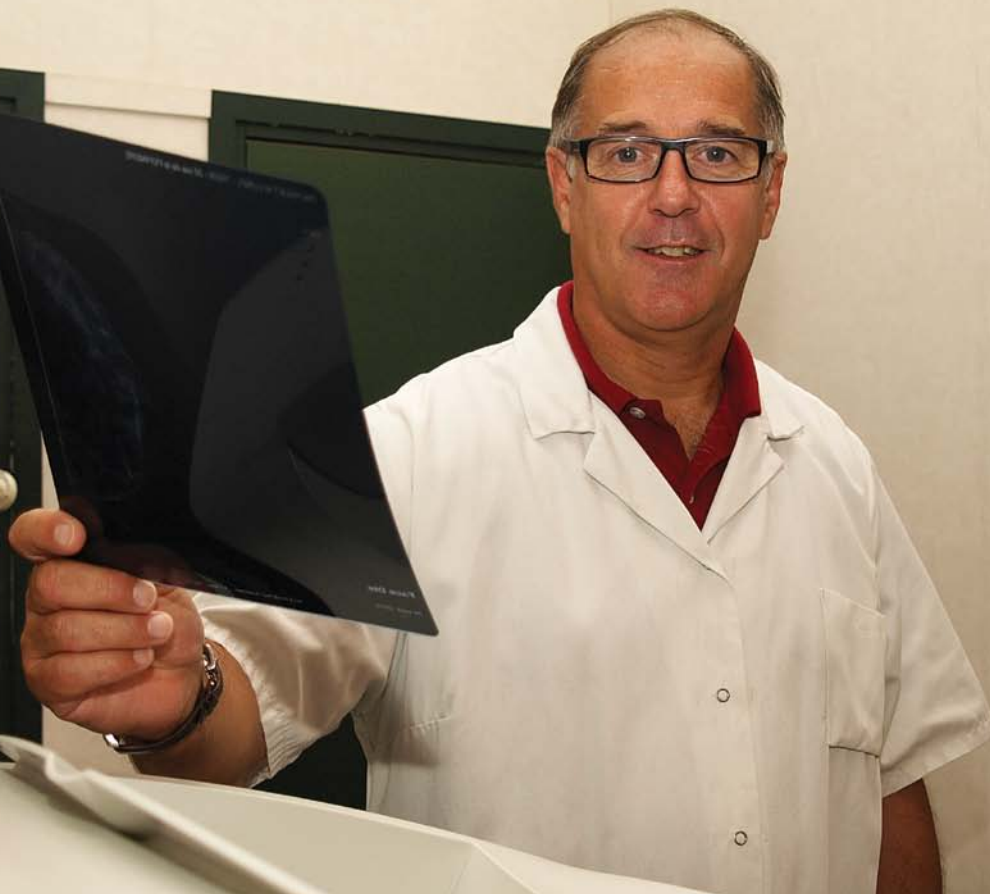
« Le portail web MPS nous offre un accès direct aux informations. Par exemple, je ne possède qu'une seule imprimante dans mon cabinet mais je peux accéder à tous nos autres sites pour voir les différentes imprimantes, séparément ou simultanément.

Le portail nous permet également de contrôler notre consommation hebdomadaire ou quotidienne. Il est aussi possible de choisir le type de film que l'on souhaite contrôler ou de connaître le nombre de films utilisés pour chaque format. Les rapports d'utilisation, ainsi que les informations relatives à la facturation et à la consommation, sont également disponibles en ligne. Auparavant, nous devions conserver toutes les factures et regrouper les données pour obtenir ces informations. Les données peuvent être affichées sous forme de graphique ou de rapport, et sont donc facilement exportables vers une feuille de calcul Excel. Toutes ces informations peuvent ainsi être intégrées à notre système de calcul des dépenses. Il s'agit d'un outil extrêmement utile, en particulier pour les structures qui ont des gestionnaires. »

À partir du site, nous avons accès à toute l'information dont nous avons besoin. Tout est affiché et il est possible de contacter le personnel de Carestream par téléphone, en cas de nécessité. Il existe, en outre, un système de messagerie qui nous met directement en contact avec nos interlocuteurs chez Carestream. »

« Tout est devenu extrêmement simple et accessible pour l'ensemble de notre personnel. Je recommande vivement ce service à tous les professionnels de la santé. »

Pascal Hauet,
radiologue associé
Cabinet de radiologie
des Drs Hauet et Lunel,
Paris, France



Que pensez-vous de la qualité du service offert par la solution MPS ?

« L'efficacité du service de Carestream se manifeste surtout dans la suppression quasi totale des temps d'arrêt du reprographe. Nos mammographies sont régulièrement soumises à des contrôles qualité, et la possibilité de vérifier au préalable nos machines via Internet est une belle avancée.

Je reçois un avertissement avant toute défaillance du reprographe, un avantage essentiel surtout lorsque le patient attend ses résultats. En cas de risque d'altération de la qualité, les techniciens de Carestream sont en mesure de détecter le problème avant qu'il ne survienne.

Quels sont les principaux avantages liés à l'utilisation de la solution MPS de Carestream ?

« Le principal avantage est sans nul doute la possibilité de rationaliser la gestion du stock, de contrôler la consommation, les commandes et les paiements, et de vérifier le bon fonctionnement

de l'équipement. Tout est devenu extrêmement simple et accessible pour l'ensemble de notre personnel. Je recommande vivement ce service à tous les professionnels de la santé.

Ce type d'outil joue également un rôle extrêmement important dans la gestion des relations avec les clients, car le fait de pouvoir accéder aux informations via le site web nous permet de toujours rester informés. Toute l'information dont nous avons besoin est disponible en ligne et nous ne devons pas systématiquement rechercher le site. Le fait de pouvoir accéder directement à l'information nous permet d'améliorer nos relations avec les clients et représente un avantage inestimable à la fois pour eux, pour nous et pour Carestream.

Je suis particulièrement intéressé de développer notre partenariat avec Carestream. J'apprécie de pouvoir accéder en toute sécurité à des informations spécifiques émanant de nos partenaires, et pas uniquement du site. Dans l'idéal, je souhaiterais que toutes mes imprimantes

soient gérées de cette façon. Les radiologues subissent de nombreuses pressions et le fait de ne plus devoir se préoccuper des équipements présente un énorme avantage. Je suis impatient de connaître les projets futurs de Carestream et de savoir comment nous pouvons poursuivre le déploiement de cette solution. »



Les produits de cette gamme sont des dispositifs médicaux, consultez les notices des dispositifs pour plus d'information.

